

# CASAL GARCIA

SINCE 1939

## Perguntas Frequentes

**P – Posso participar na campanha?**

R – A campanha é dirigida a pessoas particulares, residentes em Portugal Continental e Ilhas e maiores de 18 anos. As empresas assim como quaisquer pessoas colectivas estão excluídas da campanha.

**P – Como recebo as ofertas da campanha?**

R – Basta adquirires, entre 1 de junho e 31 de agosto de 2017, 2 garrafas de Casal Garcia Branco ou Rosé num supermercado ou hipermercado aderente à campanha, guardar a(s) factura(s), aceder a [www.alegriasemdestino.com](http://www.alegriasemdestino.com) e seguir as instruções de participação.

**P – É obrigatório comprar 2 garrafas de Casal Garcia?**

R – Sim é obrigatório. Podes comprar 2 garrafas de Branco ou 2 garrafas de Rosé ou 1 garrafa de Branco com 1 garrafa de Rosé.

**P – Em que consistem as ofertas da campanha?**

R – Poderás ganhar 2 tipos de ofertas:

IMEDIATA MENSAL - 1 bilhete de cinema NOS, em formato digital, válido para 1 pessoa  
PASSATEMPO MENSAL – 1º Prémio: 1 Viagem em campervan em Portugal para 4 pessoas durante 7 dias, com 250€ de combustível incluído; 2º Prémio: 2 bilhetes duplos para um festival de música, em Portugal, à tua escolha; 3º Prémio: 1 bilhete duplo para um festival de música, em Portugal, à tua escolha.

**P – Existem quantas ofertas disponíveis nos meses da campanha?**

R – Nos meses de junho, julho e agosto de 2017 Casal Garcia oferece aos clientes que seguirem os passos descritos na seção “Participar”:

IMEDIATA - 1.000 bilhetes digitais de cinema NOS,  
PASSATEMPO – 1 Viagem em campervan em Portugal para 4 pessoas durante 7 dias, com 250€ de combustível incluído; 2 bilhetes duplos para um festival de música em Portugal; e, 1 bilhete duplo para um festival de música em Portugal.

**P – Tenho de pagar algum valor?**

R – Não terás de pagar nada aos parceiros das ofertas que estejam descritos na comunicação da campanha.

**P – Quais as datas para utilizar as ofertas?**

R – Terás 2 datas a considerar: oferta de bilhetes de cinema – 3 meses; ofertas dos passatempos (viagem de campervan e bilhetes para festivais de música) – até setembro de 2018.

**P – Como recebo as minhas ofertas após participação no site?**

R – O Grupo 014 contacta-te por email, no prazo de 72 horas, após a participação no site.

**P – O que devo fazer com o email de confirmação enviado pela Grupo 014?**

R – É imprescindível a entrega desse email ao Parceiro, sob pena de não usufruto das ofertas.

**P – Se a minha participação não se encontrar válida o que acontece?**

R – O Grupo 014 contacta todos os consumidores que participem na campanha, inclusive os que não cumpram os termos e condições. Neste caso receberás um email com a informação de que a tua participação não se encontra válida, com um convite a uma nova participação.

**P – Posso participar quantas vezes na campanha?**

R – Apenas será aceite uma participação de um consumidor por mês de campanha, na oferta dos bilhetes de cinema. No caso do passatempo apenas poderás participar uma vez, caso participes várias vezes, o júri do passatempo só terá em conta uma participação que considere de acordo com os parâmetros de análise (criatividade e qualidade das fotografias).

**P – Se os bilhetes de cinema se esgotarem?**

R – Se num mês forem atingidas 1.000 participações válidas, ao tentares completar a participação receberás de imediato uma mensagem no site, com o aviso seguinte: o limite da oferta de bilhetes de cinema deste mês foi atingido, por favor volta a participar no próximo mês.

**P – Se for premiado nos passatempos como recebo as ofertas?**

R – Após seleção do Júri, o Grupo 014 entrará em contacto para agendamento, seleção e entrega dos prémios, quer na viagem de campervan quer na oferta dos bilhetes de festivais de música.

**P – Se não for possível usufruir dos prémios do passatempo em 2017?**

R – O Grupo 014 entrará em contacto de novo em janeiro de 2018 para o agendamento da viagem e seleção dos festivais de música do teu interesse (todos em território português). Após confirmação escrita da aceitação das ofertas, o Grupo 014 enviar-te-á os prémios por email ou para a morada da tua residência.

**P – As ofertas são cumulativas?**

R – Não. As ofertas não são acumuláveis com outras ofertas/descontos dos parceiros.

**P – Posso dar a(s) minha(s) oferta(s) a outra pessoa?**

R – Se preferires, pode oferecer os bilhetes de cinema e de festivais de música a outra pessoa. Basta indicar o email dessa pessoa aquando o seu registo no microsite da campanha.

**P – Quais são as empresas envolvidas na campanha?**

R – A Promotora da campanha é a Primedrinks, SA. com sede no Parque das Nações, Rua do Polo Sul, Nº 2, 4º Andar, Fracção B, 1990-273 Lisboa e a Gestora da campanha é o Grupo 014, 014 Media Portugal, Lda com sede na Rua Pinheiro Chagas, 69 R/C Dto. A, 1050-176 Lisboa.

**P – Como contacto a empresa Gestora da campanha?**

R – Através da Linha de Apoio à Campanha – 21 194 07 04 - de 2ª a 6ª feira, entre as 9h e as 13h e as 14h e as 18h ou para o email [ajuda@alegriasemdestino.com](mailto:ajuda@alegriasemdestino.com)